

INFORME DE SEGUIMENT DEL CURS 2010-2011

TITULACIÓ	MÀSTER UNIVERSITARI DE LLENGÜES I LITERATURES MODERNES			
DATA DE L'INFORME	13 de setembre de 2012			
RESULTAT DEL SEGUIMENT	☐ Molt adequat	☒ Adequat	☐ Poc adequat	☐ Absència d'evidències documentals

REVISIÓ DE LA INFORMACIÓ PÚBLICA DISPONIBLE DE LA TITULACIÓ:

La informació pertinent i rellevant que la Universitat fa pública per a l'alumnat i la societat en general.

VALORACIÓ	☐ Molt adequat	☒ Adequat	☐ Poc adequat	☐ Absència d'evidències documentals
------------------	---------------------------------------	---	--------------------------------------	--

Motivació i recomanacions per a la millora

Motivació:

La informació pública del Màster Universitari de Llengües i Literatures Modernes es presenta de forma clara i concisa, la qual cosa permet un fàcil accés a l'estudiant. La majoria de les assignatures disposen de la seva guia docent. No obstant això, l'Agència de Qualitat Universitària de les Illes Balears (AQUIB) considera necessari plantejar algunes recomanacions per a la millora, així com destacar bones pràctiques.

Àrees de millora:

Incloure o millorar la següent informació pública de la pàgina web del màster:

- El nombre mínim de crèdits europeus de matrícula per estudiant i període lectiu.
- L'accessibilitat a la informació sobre les normes de permanència -general de la universitat.
- Les competències generals i específiques de la titulació segons apareixen a la memòria de verificació.
- La informació específica dirigida als estudiants de nou ingrés.
- La informació sobre el suport i l'orientació per als estudiants una vegada matriculats.
- La informació sobre el sistema de transferència i reconeixement de crèdits.
- La informació sobre els calendaris d'avaluació de les assignatures.

S'ha efectuat una anàlisi detallada de la disponibilitat i de l'adequació de les guies docents i es constata que s'han publicat el 89%. No obstant això, en referència al seu contingut es recomana incloure la informació referent a les tutories del professorat (disponible al 63% de les guies) i a l'apartat d'identificació de l'assignatura/caràcter s'hauria d'incloure la informació sobre el tipus d'assignatura. A més, es recomana que la informació de les guies docents publicades a la pàgina web del màster i l'establert a la memòria de verificació sigui coincident, específicament la informació sobre les competències.

Com a bona pràctica, que la pàgina web del màster disposi de:

- El CV breu del professorat.
- La informació sobre la inserció laboral.

Bones pràctiques:

Es consideren bones pràctiques:

- L'apartat de 'Descriptor de la titulació' on s'accedeix a la informació més rellevant del màster i on es recomana que s'inclougui informació rellevant com les competències de la titulació.
- La informació prèvia a la matriculació.
- La disponibilitat de la majoria de les guies docents.
- L'accessibilitat i la disponibilitat al 'formulari de suggeriment o queixa' en un format que es pot emplenar.

INFORMACIÓ DERIVADA DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERN DE LA QUALITAT (SGIQ) I

INDICADORS:

El SGIQ implantat permet obtenir informació sobre la titulació que posteriorment és utilitzada per a la presa de decisions.

VALORACIÓ	☐ Molt adequat	☒ Adequat	☐ Poc adequat	☐ Absència d'evidències documentals
------------------	---------------------------------------	---	--------------------------------------	--

Motivació i recomanacions per a la millora

Motivació:

L'AQUIB valora positivament l'esforç realitzat per part de la Universitat de les Illes Balears (UIB) en la implantació del SGIQ en el Màster Universitari de Llengües i Literatures Modernes. En línies generals, l'informe de seguiment del màster evidencia l'aplicació dels procediments vigents del SGIQ. Tot i això, es detecten mancances relacionades amb el procediment per garantir la qualitat dels programes de mobilitat; i puntualment amb els procediments d'avaluació i de millora de la qualitat de l'ensenyament, d'avaluació i de millora de la qualitat del professorat i per a l'anàlisi de la satisfacció dels diferents col·lectius implicats.

Àrees de millora:

En referència a les responsabilitats definides al SGIQ, en particular les de la CGQ i de la persona responsable de qualitat de la titulació, es recomana contemplar totes les accions previstes a la memòria de verificació.

En referència a l'avaluació i a la millora del SGIQ, es recomana:

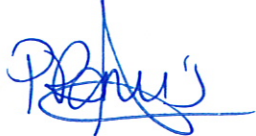
- Fer ús dels mecanismes per a la millora contínua del SGIQ com a resultat de l'avaluació de la qualitat de l'ensenyament, i fer-ho constar a l'informe de seguiment (canvis que podrien afectar al SGIQ i proposta d'objectius de qualitat per a la propera anualitat).
- A l'avaluació i a la millora de la qualitat del professorat, contemplar totes les actuacions previstes a la memòria de verificació, i no únicament l'anàlisi del resultat de les enquestes.
- A l'anàlisi de la satisfacció dels diferents col·lectius implicats (alumnat, professorat, PAS, etc.) es constata que falten dades sobre el grau de satisfacció del PAS. A més d'analitzar els resultats de totes les enquestes, s'han de proposar i planificar les accions de millora pertinents, tal i com s'especifica a la memòria de verificació.
- A l'avaluació dels programes de mobilitat, contemplar totes les actuacions previstes a la memòria de verificació (garantir que les accions de mobilitat són adequades i suficients per satisfer les necessitats formatives del pla d'estudis i contribuir a adquirir les competències previstes en el perfil de graduat, avaluar el desenvolupament i els resultats de les accions de mobilitat realitzades i en curs, i revisar i millorar les accions de mobilitat).
- Promoure l'ús dels formularis de suggeriments o de reclamacions, o bé revisar el mecanisme actual, per tal d'efectuar propostes de millora basades en les reflexions sobre els suggeriments recollits.

Bones pràctiques:

Es consideren bones pràctiques:

- En referència a les responsabilitats definides al SGIQ, es constata la revisió i l'aprovació formal dels informes de seguiment -per primera vegada amb l'aprovació formal de la CQUIB-. Encara que l'informe de seguiment d'aquest màster en concret no du la signatura de l'aprovació de la rectora que entenem com una errada merament formal.
- A l'avaluació i a la millora de la qualitat de l'ensenyament es constata l'anàlisi i la reflexió sobre la informació recollida, fruit d'aquesta reflexió s'han plantejat propostes de millora concretes, encara que en alguns casos no s'estableix la seva planificació.
- A l'avaluació i a la millora de la qualitat del professorat es constata l'anàlisi i la reflexió dels resultats de les enquestes i el plantejament de propostes d'actuació encara que en alguns casos hi manca la seva planificació.

ACCIONS DUTES A TERME DAVANT LES RECOMANACIONS I MODIFICACIONS:				
Seguiment de les accions dutes a terme davant de recomanacions i modificacions incloses tant als informes de verificació com als successius informes de seguiment.				
VALORACIÓ	☐ Molt adequat	☒ Adequat	☐ Poc adequat	☐ Absència d'evidències documentals
Recomanacions/modificacions		Seguiment i valoració		
Recomanacions				
Criteri 2 "Justificación: <i>Se debe eliminar de la memoria toda referencia a que el máster habilita para el ejercicio de profesor de Enseñanza Secundaria ."</i>		Es constata que s'ha dut a terme aquesta recomanació. A més, s'ha deixat constància del tractament donat a les recomanacions a l'informe de seguiment de la titulació del curs 2009-2010.		
Criteri 3 "Objetivos: <i>Se aconseja definir los objetivos del Título como objetivos formativos del mismo y no como competencias a adquirir por los estudiantes (por ej., en vez de "Adquirir conocimientos y prácticas..." se recomienda formularlo como "Ofrecer una formación teórica y práctica..."). En el primer objetivo formativo del Título se recomienda incluir la expresión "especialización avanzada" en vez de simplemente "especialización" para distinguir claramente el tipo de formación que el Máster pretende ofrecer del que generalmente se asocia a "especializaciones" de menores y/o itinerarios de nivel de grado ."</i>		Es constata a la informació pública del màster 2012-2013 que aquesta recomanació no s'ha dut a terme. S'insta a revisar aquesta recomanació contemplada a l'informe de verificació de l'ANECA i valorar la pertinència o no de la seva implantació, deixant constància en el següent informe de seguiment d'aquesta reflexió i de la decisió adoptada.		
Criteri 4 "Acceso y admisión de estudiantes: <i>Se recomienda especificar, con independencia de la titulación de acceso, la ponderación de los criterios de admisión en caso de que la demanda supere la oferta. Se recomienda completar el perfil de ingreso con el personal del estudiante (sólo se señala el perfil académico) ."</i>		Es constata que s'ha dut a terme aquesta recomanació. A més, s'ha deixat constància del tractament donat a les recomanacions a l'informe de seguiment de la titulació del curs 2009-2010.		
Criteri 5 "Planificación de las enseñanzas: <i>Se deben relacionar adecuadamente las competencias que figuran en el apartado 5.2.4. (hasta 36 específicas y 14 genéricas) con las que se señalan en el Criterio 3: Objetivos (12 generales y 16 específicas) ."</i>		S'insta a revisar aquesta recomanació contemplada a l'informe de verificació de l'ANECA i valorar la pertinència o no de la seva implantació, deixant constància en el següent informe de seguiment d'aquesta reflexió i de la decisió adoptada.		
Modificacions				
		No consta que s'hagi introduït cap modificació posterior a la verificació de la titulació.		

Firmat:  Paula Ramis de Ayreflor García-Gutiérrez Directora Tècnica de l'AQUIB	Firmat:  Miguel J. Deyá Bauzá President del Consell de Direcció de l'AQUIB
---	--