

INFORME DE SEGUIMENT DEL CURS 2010-2011

TITULACIÓ	MÀSTER UNIVERSITARI DE FORMACIÓ DEL PROFESSORAT			
DATA DE L'INFORME	13 de setembre de 2012			
RESULTAT DEL SEGUIMENT	☐ Molt adequat	☐ Adequat	☒ Poc adequat	☐ Absència d'evidències documentals

REVISIÓ DE LA INFORMACIÓ PÚBLICA DISPONIBLE DE LA TITULACIÓ:

La informació pertinent i rellevant que la Universitat fa pública per a l'alumnat i la societat en general.

VALORACIÓ	☐ Molt adequat	☒ Adequat	☐ Poc adequat	☐ Absència d'evidències documentals
-----------	---------------------------------------	---	--------------------------------------	--

Motivació i recomanacions per a la millora

Motivació:

La informació pública del Màster Universitari de Formació del Professorat es presenta de forma correcta, la qual cosa permet un fàcil accés a l'estudiant. La pràctica totalitat de les assignatures disposen de la seva guia docent. No obstant això, l'Agència de Qualitat Universitària de les Illes Balears (AQUIB) considera que s'hauria de revisar la disponibilitat d'informació rellevant i millorar l'accessibilitat, així com plantejar algunes recomanacions per a la millora i destacar bones pràctiques.

Àrees de millora:

Incloure o millorar la següent informació pública de la pàgina web del màster:

- El nombre mínim de crèdits europeus de matrícula per estudiant i període lectiu.
- L'accessibilitat a la informació sobre les normes de permanència -general de la universitat-.
- Les competències generals i específiques de la titulació segons apareixen a la memòria de verificació.
- La informació específica dirigida a estudiants de nou ingrés.
- La informació sobre el suport i l'orientació per als estudiants una vegada matriculats.
- La informació sobre el sistema de transferència i reconeixement de crèdits a la pàgina general del màster, ja que es constata que a l'específica (mfp.uib.es/) sí apareix.
- La informació sobre els calendaris d'avaluació de les assignatures dels blocs específics de Mallorca, Menorca i Eivissa, i del bloc genèric de Menorca i Eivissa.
- La informació sobre les aules i els espais que es faran servir a Eivissa.

S'ha efectuat una anàlisi detallada de la disponibilitat i de l'adequació de les guies docents i es constata que s'han publicat el 83% (95% a Mallorca, 64% a Menorca i 79% a Eivissa). No obstant això, en referència al seu contingut es recomana incloure la informació referent a les tutories del professorat (disponible al 18% de les guies) i a l'apartat d'identificació de l'assignatura/caràcter s'hauria d'incloure la informació sobre el tipus d'assignatura. A més, es recomana que la informació de les guies docents publicades a la pàgina web del grau i l'establert a la memòria de verificació sigui coincident, específicament la informació sobre les competències i l'avaluació de l'aprenentatge.

En el Pla d'Estudis (apartat Assignatures) apareixen especialitats que no contenen informació (ex. guies docents) i no queda clar si finalment s'han impartit (ex. Orientació Educativa a Mallorca i d'altres especialitats en Menorca i Eivissa). Es recomana que aquesta informació estigui actualitzada: indicar quines especialitats s'han impartit en el curs i eliminar de la pàgina web les que no s'hagin impartit.

Com a bona pràctica, que la pàgina web del màster disposi de:

- El CV breu del professorat.
- La informació sobre la inserció laboral.

Bones pràctiques:

Es consideren bones pràctiques:

- L'apartat de 'Descriptor de la titulació' on s'accedeix a la informació més rellevant del màster i on es recomana que s'inclougui informació rellevant com les competències de la titulació.
- La informació prèvia a la matriculació.
- La disponibilitat de la pràctica totalitat de les guies docents a Mallorca.
- L'accessibilitat i la disponibilitat al 'formulari de suggeriment o queixa' en un format que es pot emplenar.

INFORMACIÓ DERIVADA DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERN DE LA QUALITAT (SGIQ) I INDICADORS:

El SGIQ implantat permet obtenir informació sobre la titulació que posteriorment és utilitzada per a la presa de decisions.

VALORACIÓ	☐ Molt adequat	☒ Adequat	☐ Poc adequat	☐ Absència d'evidències documentals
------------------	---------------------------------------	---	--------------------------------------	--

Motivació i recomanacions per a la millora

Motivació:

L'AQUIB valora positivament l'esforç realitzat per part de la Universitat de les Illes Balears (UIB) en la implantació del SGIQ en el Màster Universitari de Formació del Professorat. En línies generals, l'informe de seguiment del màster evidencia l'aplicació dels procediments vigents del SGIQ. Tot i això, es detecten mancances puntuals relacionades amb els procediments d'avaluació i de millora de la qualitat de l'ensenyament, d'avaluació i de millora de la qualitat del professorat, per garantir la qualitat de les pràctiques externes i per a l'anàlisi de la satisfacció dels diferents col·lectius implicats.

Àrees de millora:

En referència a les responsabilitats definides al SGIQ, en particular les de la CGQ i de la persona responsable de qualitat de la titulació, es recomana contemplar totes les accions previstes a la memòria de verificació.

En referència a l'avaluació i a la millora del SGIQ, es recomana:

- Fer ús dels mecanismes per a la millora contínua del SGIQ com a resultat de l'avaluació de la qualitat de l'ensenyament, i fer-ho constar a l'informe de seguiment (canvis que podrien afectar al SGIQ i proposta d'objectius de qualitat per a la propera anualitat).
- A l'avaluació i a la millora de la qualitat de l'ensenyament es constata l'anàlisi i la reflexió d'una part de la informació recollida, fruit d'aquesta reflexió s'han de plantejar propostes de millora concretes i la seva planificació.
- A l'avaluació i a la millora de la qualitat del professorat, contemplar totes les actuacions previstes a la memòria de verificació, i no únicament l'anàlisi del resultat de les enquestes.
- A l'avaluació de les pràctiques externes es constata l'anàlisi i la reflexió de la informació recopilada encara que no es contemplen totes les actuacions previstes a la memòria de verificació (com per exemple, l'avaluació de la labor dels tutors, l'evolució dels alumnes, l'assoliment de les competències previstes, etc.).
- A l'anàlisi de la satisfacció dels diferents col·lectius implicats (estudiants, professorat, PAS, etc.) es constata que falten dades sobre el grau de satisfacció del PAS. A més, es comprova que s'ha dut a terme l'anàlisi de la majoria dels resultats de les enquestes i la proposta d'accions de millora fruit de l'anàlisi, però s'evidencia la falta de planificació d'algunes d'aquestes accions de millora.
- Promoure l'ús dels formularis de suggeriments o de reclamacions, o bé revisar el mecanisme actual, per tal d'efectuar propostes de millora basades en les reflexions sobre els suggeriments recollits.

Bones pràctiques:

Es consideren bones pràctiques:

- En referència a les responsabilitats definides al SGIQ, es constata la revisió i l'aprovació formal dels informes de seguiment -per primera vegada amb l'aprovació formal de la CQUIB-.

ACCIONS DUTES A TERME DAVANT LES RECOMANACIONS I MODIFICACIONS:

Seguiment de les accions dutes a terme davant de recomanacions i modificacions incloses tant als informes de verificació com als successius informes de seguiment.

VALORACIÓ	☐ Molt adequat	☐ Adequat	☒ Poc adequat	☐ Absència d'evidències documentals
------------------	---------------------------------------	----------------------------------	---	--

Recomanacions/modificacions

Seguiment i valoració

Recomanacions

En referència a les recomanacions sobre revisió de la informació pública disponible de la titulació (informe seguiment curs 2009-2010):

- Utilitzar la denominació oficial del màster a les dues adreces web.
- Inclusió de diferent informació pública a la pàgina web del màster (centres on s'imparteix la titulació, modalitat d'impartició del títol, caràcter obligatori u optatiu de l'assignatura, competències, etc)
- Disponibilitat de les guies docents.
- Adequació del contingut de la guia docent: incloure la informació referent a tutories i a contacte del professorat.
- Emplenar l'apartat de Descriptor de la titulació de la pàgina web del master en cada un dels seus subapartats.
- Revisar l'estructura de les pàgines web perquè els continguts que es trobin duplicats es mantinguin actualitzats.
- L'actualització de la informació del Pla d'Estudis (apartat Assignatures).
- Com a bones pràctiques, que la pàgina web del màster disposi de: el CV breu del professorat del màster i la informació sobre inserció laboral.

En referència a les recomanacions es constata el següent:

- S'ha dut a terme.
- S'han dut a terme parcialment. Veure les recomanacions a l'apartat de la revisió de la informació pública.
- S'ha millorat la disponibilitat de les guies docents, encara que en el cas de Menorca s'ha de perfeccionar.
- No s'ha dut a terme. Veure les recomanacions a l'apartat de la revisió de la informació pública.
- S'ha dut a terme.
- L'actualització de les dues pàgines web i que la informació és més completa a la pàgina específica del màster (mfp.uib.es/).
- No s'ha dut a terme.
- Aquestes bones pràctiques no s'han dut a terme.

En referència a la informació derivada del sistema de garantia intern de la qualitat (SGIQ) i indicadors (informe seguiment curs 2009-2010):

- En referència a les responsabilitats definides al SGIQ, s'hauria de constatar la revisió i aprovació formal dels informes de seguiment.
- La revisió de les funcions de la CGQ, atès que la valoració de resultats de l'avaluació, promoció i reconeixement del professorat l'efectua el Consell d'Estudis del Màster.
- A l'avaluació i la millora del SGIQ es fan recomanacions respecte a:
 - Fer ús dels mecanismes per a la millora contínua del SGQ com a resultat de l'avaluació de la qualitat de l'ensenyament.
 - L'avaluació i la millora de la qualitat del professorat.
 - L'avaluació de les pràctiques externes.
 - L'inclusió d'informació del PAS, d'ocupadors i altres grups d'interès a l'anàlisi de la satisfacció dels diferents col·lectius implicats.
 - Promoure l'ús dels formularis de suggeriments o reclamacions, o bé revisar el mecanisme actual.

En referència a les recomanacions es constata el següent:

- S'ha dut a terme.
- En l'informe 2010-2011 és la CGQ la que fa les funcions esmentades.
 - No s'ha dut a terme.
 - No s'ha dut a terme.
 - S'ha dut a terme parcialment.
 - No s'ha dut a terme.
 - No es pot valorar el seu desenvolupament amb la informació disponible.

S'hauria de valorar la pertinència o no de les recomanacions realitzades en l'informe de seguiment de l'AQUIB, deixant constància en el següent informe de seguiment de la titulació d'aquesta reflexió i de la decisió adoptada.

Modificacions

No consta que s'hagi introduït cap modificació posterior a la verificació de la titulació.

Firmat:

Paula Ramis de Ayreflor García-Gutiérrez
Directora Tècnica de l'AQUIB

Firmat:

Miguel J. Deyá Bauzá
President del Consell de Direcció de l'AQUIB