

INFORME DE SEGUIMENT DEL CURS 2010-2011

TITULACIÓ	GRADUAT O GRADUADA EN TREBALL SOCIAL			
DATA DE L'INFORME	27 de juny de 2012			
RESULTAT GLOBAL DEL SEGUIMENT	☐ Molt adequat	☒ Adequat	☐ Poc adequat	☐ Absència d'evidències documentals

REVISIÓ DE LA INFORMACIÓ PÚBLICA DISPONIBLE DE LA TITULACIÓ:

La informació pertinent i rellevant que la Universitat fa pública per a l'alumnat i la societat en general.

VALORACIÓ	☒ Molt adequat	☐ Adequat	☐ Poc adequat	☐ Absència d'evidències documentals
------------------	--	----------------------------------	--------------------------------------	--

Motivació i recomanacions per a la millora

Motivació:

La informació pública de la titulació Graduat o graduada en Treball Social es presenta de forma clara i concisa, la qual cosa permet un fàcil accés a l'estudiant, i incorpora la documentació completa del pla d'estudis, no del tot actualitzada, on es troba ampliada la informació de la titulació. La informació es mostra, en línies generals, actualitzada. Així mateix, la majoria de les assignatures disposen de la seva guia docent, amb continguts molt adequats a la memòria de verificació, i del seu calendari. La informació es mostra, en línies generals, actualitzada. No obstant això, l'Agència de Qualitat Universitària de les Illes Balears (AQUIB) considera necessari plantejar algunes recomanacions per a la millora, així com destacar bones pràctiques.

Recomanacions per a la millora:

Revisar la informació publicada a la pàgina web en relació a l'especificada a la memòria de verificació sobre la informació següent:

- El nombre de places de nou ingrés ofertes (el nombre d'alumnes matriculats és superior).

Incloure o millorar la següent informació pública de la pàgina web del grau:

- L'excepció sobre el nombre mínim de crèdits matriculats el primer any.
- La informació sobre el suport i l'orientació per als estudiants una vegada matriculats, concretament sobre el pla d'acció tutorial, perquè sigui més accessible i amb informació més concreta.
- Posar a l'abast dels interessats 'el formulari de suggeriment o queixa' en un format que es pugui emplenar.

S'ha efectuat una anàlisi detallada de la disponibilitat i de l'adequació de les guies docents i es constata que s'han publicat el 90%. No obstant això, en referència al seu contingut es recomana incloure la informació referent a les tutories del professorat (disponible al 58% de les guies).

Com a bona pràctica, que la pàgina web del grau disposi de:

- El CV breu del professorat.
- La informació sobre la inserció laboral.

Bones pràctiques:

Es consideren bones pràctiques:

- L'accessibilitat i la transparència de la Informació General del grau, que conté tota la informació prèvia a la matriculació, en especial l'accés directe a les normes de permanència.
- La informació sobre l'accés i l'admissió d'estudiants, i les diferents activitats d'orientació, el POTU, el servei d'informació, etc.
- La informació sobre les competències generals i específiques que els estudiants han d'adquirir al llarg dels estudis.
- La disponibilitat de la majoria de les guies docents.
- La coincidència en la informació de les guies docents del grau i l'establert a la memòria de verificació.
- Tenir publicada la darrera versió de la memòria de verificació. En aquest sentit es recomana, que si es fan futures modificacions, la memòria publicada sigui actualitzada.

INFORMACIÓ DERIVADA DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERN DE LA QUALITAT (SGIQ) I

INDICADORS:

El SGIQ implantat permet obtenir informació sobre la titulació que posteriorment és utilitzada per a la presa de decisions.

VALORACIÓ	☐ Molt adequat	☒ Adequat	☐ Poc adequat	☐ Absència d'evidències documentals
------------------	---------------------------------------	---	--------------------------------------	--

Motivació i recomanacions per a la millora

Motivació:

L'AQUIB valora positivament l'esforç realitzat per part de la Universitat de les Illes Balears (UIB) en la implantació del SGIQ en el Grau de Treball Social. En línies generals, l'informe de seguiment del grau evidencia l'aplicació dels procediments vigents del SGIQ. Tot i això, es detecten mancances relacionades amb el procediment d'avaluació i de millora de la qualitat del professorat; i puntualment amb els procediments d'avaluació i de millora de la qualitat de l'ensenyament i per a l'anàlisi de la satisfacció dels diferents col·lectius implicats.

Recomanacions per a la millora:

En referència a les responsabilitats definides al SGIQ, en particular les de la CGQ i de la persona responsable de qualitat de la titulació, es recomana contemplar totes les accions previstes a la memòria de verificació.

En referència a l'avaluació i a la millora del SGIQ, es recomana:

- Fer ús dels mecanismes per a la millora contínua del SGIQ com a resultat de l'avaluació de la qualitat de l'ensenyament, i fer-ho constar a l'informe de seguiment (canvis que podrien afectar al SGIQ, avaluació de les oportunitats de millora i necessitats d'efectuar canvis en la gestió del sistema, i proposta d'objectius de qualitat per a la propera anualitat).
- A l'avaluació i la millora de la qualitat de l'ensenyament es constata l'anàlisi i la reflexió sobre la informació recollida, fruit d'aquesta reflexió s'han de plantejar propostes de millora concretes i la seva planificació.
- A l'avaluació i la millora de la qualitat del professorat, contemplar totes les actuacions previstes a la memòria de verificació. En concret, es constata que l'actuació sobre l'anàlisi i la reflexió dels resultats de les enquestes és breu, identifica alguna actuació solucionada al seu moment però no planteja propostes d'actuació encara que l'anàlisi evidencia la seva necessitat.
- A l'anàlisi de la satisfacció dels diferents col·lectius implicats (estudiants, professorat, PAS, etc.) a més d'analitzar els resultats de totes les enquestes, s'han de proposar i planificar les accions de millora pertinents, tal i com s'especifica a la memòria de verificació.
- Promoure l'ús dels formularis de suggeriments o de reclamacions, o bé revisar el mecanisme actual, atès que a l'informe de seguiment s'evidencia l'existència de suggeriments informals.
- Efectuar propostes de millora basades en les reflexions sobre els suggeriments recollits.

Bones pràctiques:

Es consideren bones pràctiques:

- En referència a les responsabilitats definides al SGIQ, es constata la revisió i l'aprovació formal dels informes de seguiment -per primera vegada amb l'aprovació formal de la CQUIB-.
- A l'anàlisi de la satisfacció dels diferents col·lectius implicats es té evidència dels resultats d'enquestes que representen la totalitat de la informació a recollir.

ACCIONS DUTES A TERME DAVANT LES RECOMANACIONS I MODIFICACIONS:

Seguiment de les accions dutes a terme davant de recomanacions i modificacions incloses tant als informes de verificació com als successius informes de seguiment.

VALORACIÓ	☐ Molt adequat	☐ Adequat	☐ Poc adequat	☐ Absència d'evidències documentals
------------------	---------------------------------------	----------------------------------	--------------------------------------	--

Recomanacions/modificacions

Seguiment i valoració

Recomanacions

L'informe de verificació no contempla recomanacions.

Modificacions

No consta que s'hagi introduït cap modificació posterior a la verificació de la titulació.

Firmat:

Paula Ramis de Ayreño García-Gutiérrez
Directora Tècnica de l'AQUIB

Firmat:

Miguel J. Deyá Bauzá
President del Consell de Direcció de l'AQUIB