

INFORME DE SEGUIMENT DEL CURS 2010-2011

TITULACIÓ	GRADUAT O GRADUADA EN EDUCACIÓ SOCIAL			
DATA DE L'INFORME	27 de juny de 2012			
RESULTAT GLOBAL DEL SEGUIMENT	☐ Molt adequat	☒ Adequat	☐ Poc adequat	☐ Absència d'evidències documentals

REVISIÓ DE LA INFORMACIÓ PÚBLICA DISPONIBLE DE LA TITULACIÓ:

La informació pertinent i rellevant que la Universitat fa pública per a l'alumnat i la societat en general.

VALORACIÓ	☒ Molt adequat	☐ Adequat	☐ Poc adequat	☐ Absència d'evidències documentals
------------------	--	----------------------------------	--------------------------------------	--

Motivació i recomanacions per a la millora

Motivació:

La informació pública de la titulació Graduat o graduada en Educació Social es presenta de forma clara i concisa, la qual cosa permet un fàcil accés a l'estudiant, i incorpora la documentació completa del pla d'estudis, no del tot actualitzada, on es troba ampliada la informació de la titulació. La informació es mostra, en línies generals, actualitzada. Així mateix, la majoria de les assignatures disposen de la seva guia docent, amb continguts adequats a la memòria de verificació, i del seu calendari. No obstant això, l'Agència de Qualitat Universitària de les Illes Balears (AQUIB) considera necessari plantejar algunes recomanacions per a la millora, així com destacar bones pràctiques.

Recomanacions per a la millora:

Incloure o millorar la següent informació pública de la pàgina web del grau:

- A 'Informació general'/'Documentació completa del pla d'estudis' publicar la darrera versió de la memòria de verificació. En aquest sentit es recomana, que si es fan futures modificacions, la memòria publicada estigui actualitzada.
- L'excepció sobre el nombre mínim de crèdits matriculats el primer any.
- La informació sobre el suport i l'orientació per als estudiants una vegada matriculats, concretament sobre el pla d'acció tutorial, perquè sigui més accessible i amb informació més concreta.
- Posar a l'abast dels interessats 'el formulari de suggeriment o queixa' en un format que es pugui emplenar.

S'ha efectuat una anàlisi detallada de la disponibilitat i de l'adequació de les guies docents i es constata que s'han publicat el 93%. No obstant això, en referència al seu contingut es recomana incloure la informació referent a les tutories del professorat (disponible al 54% de les guies de Mallorca, al 49% a les d'en línia). A més, es recomana que la informació de les guies docents publicades a la pàgina web del grau i l'establert a la memòria de verificació sigui coincident, específicament la informació sobre l'avaluació de l'aprenentatge (Mallorca i en línia) i de les competències (Mallorca).

Com a bona pràctica, que la pàgina web del grau disposi de:

- El CV breu del professorat.
- La informació sobre la inserció laboral.

Bones pràctiques:

Es consideren bones pràctiques:

- L'accessibilitat i la transparència de la Informació General del grau, que conté tota la informació prèvia a la matriculació, en especial l'accés directe a les normes de permanència.
- La informació sobre l'accés i l'admissió d'estudiants, i les diferents activitats d'orientació, el POTU, el servei d'informació, etc.
- La informació sobre les competències generals i específiques que els estudiants han d'adquirir al llarg dels estudis.
- La disponibilitat de la majoria de les guies docents.

INFORMACIÓ DERIVADA DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERN DE LA QUALITAT (SGIQ) I

INDICADORS:

El SGIQ implantat permet obtenir informació sobre la titulació que posteriorment és utilitzada per a la presa de decisions.

VALORACIÓ	☐ Molt adequat	☒ Adequat	☐ Poc adequat	☐ Absència d'evidències documentals
------------------	---------------------------------------	---	--------------------------------------	--

Motivació i recomanacions per a la millora

Motivació:

L'AQUIB valora positivament l'esforç realitzat per part de la Universitat de les Illes Balears (UIB) en la implantació del SGIQ en el Grau d'Educació Social. En línies generals, l'informe de seguiment del grau evidencia l'aplicació dels procediments vigents del SGIQ. Tot i això, es detecten mancances relacionades amb els procediments d'avaluació i de millora de la qualitat del professorat; i puntualment amb els procediments d'avaluació i de millora de la qualitat de l'ensenyament, per a l'anàlisi de la satisfacció dels diferents col·lectius implicats i d'atenció als suggeriments o reclamacions.

Recomanacions per a la millora:

En referència a les responsabilitats definides al SGIQ, en particular les de la CGQ i de la persona responsable de qualitat de la titulació, es recomana contemplar totes les accions previstes a la memòria de verificació.

En referència a l'avaluació i a la millora del SGIQ, es recomana:

- Fer ús dels mecanismes per a la millora contínua del SGIQ com a resultat de l'avaluació de la qualitat de l'ensenyament, i fer-ho constar a l'informe de seguiment (canvis que podrien afectar al SGIQ, avaluació de les oportunitats de millora i necessitats d'efectuar canvis en la gestió del sistema, i proposta d'objectius de qualitat per a la propera anualitat).- A l'avaluació i la millora de la qualitat de l'ensenyament es constata l'anàlisi i la reflexió sobre la informació recollida, fruit d'aquesta reflexió s'han de plantejar propostes de millora concretes i la seva planificació.
- A l'avaluació i la millora de la qualitat del professorat, contemplar totes les actuacions previstes a la memòria de verificació.
- A l'anàlisi de la satisfacció dels diferents col·lectius implicats (estudiants, professorat, PAS, etc.) es constata l'anàlisi de la majoria dels resultats de les enquestes, i s'evidencia que s'han de proposar i planificar les accions de millora pertinents, tal i com s'especifica a la memòria de verificació.

Revisar la composició de la CGQ, tal i com estableix la memòria de verificació estarà formada pel responsable de qualitat, dos PDI, un estudiant i un membre del PAS.

Bones pràctiques:

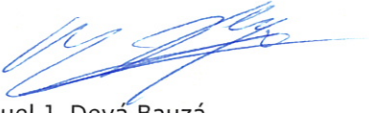
Es consideren bones pràctiques:

- En referència a les responsabilitats definides al SGIQ, es constata la revisió i l'aprovació formal dels informes de seguiment -per primera vegada amb l'aprovació formal de la CQUIB-.
- A l'avaluació i la millora de la qualitat de l'ensenyament la recopilació d'informació/suggeriments/propostes de millora de les enquestes, però tal com s'indica a l'apartat anterior, aquest tractament hauria d'estar acompanyat de propostes de millora i de la seva planificació per part de la CGQ.
- A l'avaluació i la millora de la qualitat del professorat la recopilació d'aportacions i suggeriments de les enquestes de l'alumnat sobre el personal acadèmic. Aquest tractament hauria d'estar acompanyat de propostes de millora i de la seva planificació per part de la CGQ.
- A l'anàlisi de la satisfacció dels diferents col·lectius implicats es té evidència dels resultats d'enquestes que representen la totalitat de la informació a recollir.
- El tractament de queixes o de suggeriments no formals. Encara que aquest tractament hauria d'estar acompanyat de propostes de millora i de la seva planificació per part de la CGQ.

ACCIONS DUTES A TERME DAVANT LES RECOMANACIONS I MODIFICACIONS:

Seguiment de les accions dutes a terme davant de recomanacions i modificacions incloses tant als informes de verificació com als successius informes de seguiment.

VALORACIÓ	☐ Molt adequat	☐ Adequat	☐ Poc adequat	☐ Absència d'evidències documentals
Recomanacions/modificacions	Seguiment i valoració			
Recomanacions L'informe de verificació no contempla recomanacions.				
Modificacions Modificació aprovada (14/05/2012): <i>"La supresión del prerrequisito de haber cursado la asignatura Intervención socioeducativa sobre menores con problemas de inadaptación social I para poder matricularse de la asignatura Intervención socioeducativa sobre menores con problemas de inadaptación social II."</i>				
Aquesta modificació no es pot valorar en aquest informe de seguiment ja que serà implantada a partir del curs 2012-2013. Serà objecte d'especial atenció en propers seguiments.				

Firmat:  Paula Ramis de Ayreflor García-Gutiérrez Directora Tècnica de l'AQUIB	Firmat:  Miguel J. Deyá Bauzá President del Consell de Direcció de l'AQUIB
---	---