

INFORME DE SEGUIMENT DEL CURS 2010-2011

TITULACIÓ	GRADUAT O GRADUADA EN TURISME			
DATA DE L'INFORME	27 de juny de 2012			
RESULTAT GLOBAL DEL SEGUIMENT	☐ Molt adequat	☒ Adequat	☐ Poc adequat	☐ Absència d'evidències documentals

REVISIÓ DE LA INFORMACIÓ PÚBLICA DISPONIBLE DE LA TITULACIÓ:

La informació pertinent i rellevant que la Universitat fa pública per a l'alumnat i la societat en general.

VALORACIÓ	☒ Molt adequat	☐ Adequat	☐ Poc adequat	☐ Absència d'evidències documentals
------------------	--	----------------------------------	--------------------------------------	--

Motivació i recomanacions per a la millora

Motivació:

La informació pública de la titulació Graduat o graduada en Turisme es presenta de forma clara i concisa, la qual cosa permet un fàcil accés a l'estudiant, i incorpora la documentació completa del pla d'estudis, on es troba ampliada la informació de la titulació. La informació es mostra, en línies generals, actualitzada. L'Agència de Qualitat Universitària de les Illes Balears (AQUIB) considera que s'hauria de revisar la disponibilitat de les guies docents encara que constata que la informació d'aquestes és adequada amb la de la memòria de verificació. Així mateix, es considera necessari plantejar algunes recomanacions per a la millora, com destacar bones pràctiques.

Recomanacions per a la millora:

Revisar i completar la informació publicada a la pàgina web en relació a l'especificada a la memòria de verificació sobre la informació següent:

- El nombre de places de nou ingrés ofertes (el nombre d'alumnes matriculats és molt superior).
- Els objectius de la titulació.

Incloure o millorar la següent informació pública de la pàgina web del grau:

- A 'Informació general'/ 'Documentació completa del pla d'estudis' publicar la darrera versió de la memòria de verificació. En aquest sentit es recomana, que si es fan futures modificacions, la memòria publicada estigui actualitzada.
- L'excepció sobre el nombre mínim de crèdits matriculats el primer any.
- La informació sobre el suport i l'orientació per als estudiants una vegada matriculats, concretament sobre el pla d'acció tutorial, perquè sigui més accessible i amb informació més concreta.
- La informació sobre els horaris de classes, d'exàmens i de pràctiques, s'han detectat informacions poc clares als cronogrames.
- Posar a l'abast dels interessats 'el formulari de suggeriment o queixa' en un format que es pugui emplenar.

S'ha efectuat una anàlisi detallada de la disponibilitat i de l'adequació de les guies docents i es constata que s'han publicat el 76%. En referència al seu contingut es recomana incloure la informació referent a les tutories del professorat (disponible al 62% de les guies). A més, es recomana que la informació de les guies docents publicades a la pàgina web del grau i l'establert a la memòria de verificació sigui coincident, específicament la informació sobre l'avaluació de l'aprenentatge.

Com a bona pràctica, que la pàgina web del grau disposi de:

- El CV breu del professorat.
- La informació sobre la inserció laboral.

Bones pràctiques:

Es consideren bones pràctiques:

- L'accessibilitat i la transparència de la Informació General del grau, que conté tota la informació prèvia a la matriculació, en especial l'accés directe a les normes de permanència.
- La informació sobre l'accés i l'admissió d'estudiants, i les diferents activitats d'orientació, el POTU, el servei d'informació, etc.
- La informació sobre les competències generals i específiques que els estudiants han d'adquirir al llarg dels estudis.

INFORMACIÓ DERIVADA DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERN DE LA QUALITAT (SGIQ) I

INDICADORS:

El SGIQ implantat permet obtenir informació sobre la titulació que posteriorment és utilitzada per a la presa de decisions.

VALORACIÓ	☐ Molt adequat	☒ Adequat	☐ Poc adequat	☐ Absència d'evidències documentals
------------------	---------------------------------------	---	--------------------------------------	--

Motivació i recomanacions per a la millora

Motivació:

L'AQUIB valora positivament l'esforç realitzat per part de la Universitat de les Illes Balears (UIB) en la implantació del SGIQ en el Grau de Turisme. En línies generals, l'informe de seguiment del grau evidencia l'aplicació dels procediments vigents del SGIQ. Tot i això, es detecten mancances relacionades amb els procediments d'avaluació i de millora de la qualitat del professorat i per garantir la qualitat dels programes de mobilitat; i puntualment amb els procediments d'avaluació i de millora de la qualitat de l'ensenyament i per a l'anàlisi de la satisfacció dels diferents col·lectius implicats.

Recomanacions per a la millora:

En referència a les responsabilitats definides al SGIQ, en particular les de la CGQ i de la persona responsable de qualitat de la titulació, es recomana contemplar totes les accions previstes a la memòria de verificació.

En referència a l'avaluació i a la millora del SGIQ, es recomana:

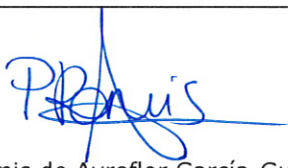
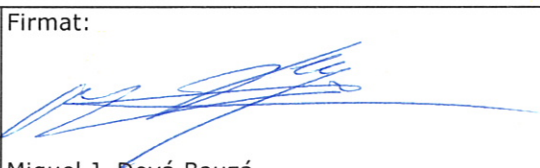
- Fer ús dels mecanismes per a la millora contínua del SGIQ com a resultat de l'avaluació de la qualitat de l'ensenyament, i fer-ho constar a l'infome de seguiment (canvis que podrien afectar al SGIQ i proposta d'objectius de qualitat per a la propera anualitat).
- A l'avaluació i la millora de la qualitat de l'ensenyament es constata l'anàlisi i la reflexió sobre la informació recollida, fruit d'aquesta reflexió s'han de plantejar propostes de millora concretes i la seva planificació.
- A l'avaluació i la millora de la qualitat del professorat, contemplar totes les actuacions previstes a la memòria de verificació. En concret, es constata la preocupació de la CGQ sobre els resultats de les enquestes però falta l'anàlisi i l'establiment de les accions de millora pertinents segons estableix el SGQ.
- A l'anàlisi de la satisfacció dels diferents col·lectius implicats (estudiants, professorat, PAS, etc.) fer-ne l'anàlisi dels resultats de totes les enquestes, i proposar i planificar les accions de millora pertinents, tal i com s'especifica a la memòria de verificació.
- A l'avaluació dels programes de mobilitat, contemplar totes les actuacions previstes a la memòria de verificació (garantir que les accions de mobilitat són adequades i suficients per satisfer les necessitats formatives del pla d'estudis i contribuir a adquirir les competències previstes en el perfil de graduat, avaluar el desenvolupament i els resultats de les accions de mobilitat realitzades i en curs, i revisar i millorar les accions de mobilitat).

Bones pràctiques:

Es consideren bones pràctiques:

- En referència a les responsabilitats definides al SGIQ, es constata la revisió i l'aprovació formal dels informes de seguiment -per primera vegada amb l'aprovació formal de la CQUIB-.
- El mecanisme posat en marxa per l'equip deganal per obtenir informació per part de l'alumnat. Així com el tractament de queixes o de suggeriments formals i no formals. Encara que s'han de tenir en compte les funcions del Responsable de Qualitat i la CGQ previstes a la memòria de verificació.
- L'iniciativa de l'equip deganal de proposar la realització d'enquestes sistemàtiques de la satisfacció als alumnes d'intercanvi.
- A l'anàlisi de la satisfacció dels diferents col·lectius implicats es té evidència dels resultats d'enquestes que representen la totalitat de la informació a recollir.

ACCIONS DUTES A TERME DAVANT LES RECOMANACIONS I MODIFICACIONS:				
Seguiment de les accions dutes a terme davant de recomanacions i modificacions incloses tant als informes de verificació com als successius informes de seguiment.				
VALORACIÓ	☒ Molt adequat	☐ Adequat	☐ Poc adequat	☐ Absència d'evidències documentals
Recomanacions/modificacions	Seguiment i valoració			
Recomanacions				
Criteri 5 "Planificación de las enseñanzas: Se recomienda especificar los porcentajes que configuran el sistema de evaluación."	Es constata que s'ha dut a terme la recomanació.			
Criteri 5 "Planificación de las enseñanzas: "Se recomienda que en el sistema de evaluación de todas las asignaturas se contemplen todas las actividades formativas que deben realizar los estudiantes (por ejemplo, en el módulo de empresas turísticas)."	Es constata que s'ha dut a terme la recomanació.			
Modificacions				
Modificació acceptada (19/12/2011): "Desde el centro propio UIB se propone un cuadro de reconocimientos entre el antiguo Título Superior de Turismo (título propio de la UIB) y el actual grado oficial en Turismo, con un máximo del 15% (36 créditos), de acuerdo con el RD 861/2010."	Es recomana que aquesta informació (quadre de reconeixement de crèdits) estigui actualitzada en l'apartat 'Reconeixements i transferència de crèdits' de la pàgina web de la titulació. Es recorda, pel proper informe de seguiment, que s'ha de deixar constància de les modificacions introduïdes al pla d'estudis als informes de seguiment de la titulació (apartat 3.2).			
Modificació acceptada (19/12/2011): "El cambio de semestre de varias asignaturas de segundo y tercer curso."	Es constata que s'ha donat un correcte tractament a la modificació presentada. Es recorda, pel proper informe de seguiment, que s'ha de deixar constància de les modificacions introduïdes al pla d'estudis als informes de seguiment de la titulació (apartat 3.2).			

Firmat:  Paula Ramis de Ayreflor García-Gutiérrez Directora Tècnica de l'AQUIB	Firmat:  Miguel J. Deyá Bauzá President del Consell de Direcció de l'AQUIB
--	---