

INFORME DE SEGUIMENT DEL CURS 2010-2011

TITULACIÓ	GRADUAT O GRADUADA EN LLENGUA I LITERATURA CATALANES			
DATA DE L'INFORME	27 de juny de 2012			
RESULTAT GLOBAL DEL SEGUIMENT	☐ Molt adequat	☒ Adequat	☐ Poc adequat	☐ Absència d'evidències documentals

REVISIÓ DE LA INFORMACIÓ PÚBLICA DISPONIBLE DE LA TITULACIÓ:

La informació pertinent i rellevant que la Universitat fa pública per a l'alumnat i la societat en general.

VALORACIÓ	☒ Molt adequat	☐ Adequat	☐ Poc adequat	☐ Absència d'evidències documentals
------------------	--	----------------------------------	--------------------------------------	--

Motivació i recomanacions per a la millora

Motivació:

La informació pública de la titulació Graduat o graduada en Llengua i Literatura Catalanes es presenta de forma clara i concisa, la qual cosa permet un fàcil accés a l'estudiant, i incorpora la documentació completa del pla d'estudis, on es troba ampliada la informació de la titulació. La informació es mostra, en línies generals, actualitzada. Així mateix, la totalitat de les assignatures disposen de la seva guia docent, amb continguts suficientment adequats a la memòria de verificació, i del seu calendari. No obstant això, l'Agència de Qualitat Universitària de les Illes Balears (AQUIB) considera necessari plantejar algunes recomanacions per a la millora, així com destacar bones pràctiques.

Recomanacions per a la millora:

Revisar i/o completar la informació publicada a la pàgina web en relació a l'especificada a la memòria de verificació sobre la informació següent:

- El nombre de places de nou ingrés ofertes (el nombre d'alumnes matriculats és superior).
- Els objectius de la titulació.

Incloure o millorar la següent informació pública de la pàgina web del grau:

- L'excepció sobre el nombre mínim de crèdits matriculats el primer any.
- La informació sobre el suport i l'orientació per als estudiants una vegada matriculats, concretament sobre el pla d'acció tutorial, perquè sigui més accessible i amb la informació més concreta.
- Posar a l'abast dels interessats 'el formulari de suggeriment o queixa' en un format que es pugui emplenar.

S'ha efectuat una anàlisi detallada de la disponibilitat i de l'adequació de les guies docents i es constata que s'han publicat el 100%. No obstant això, en referència al seu contingut es recomana incloure la informació referent a les tutories del professorat (disponible al 60% de les guies). A més, es recomana que la informació de les guies docents publicades a la pàgina web del grau i l'establert a la memòria de verificació sigui coincident, específicament la informació sobre les competències, l'avaluació de l'aprenentatge i la distribució de crèdits ECTS.

Com a bona pràctica, que la pàgina web del grau disposi de:

- El CV breu del professorat.
- La informació sobre la inserció laboral.

Bones pràctiques:

Es consideren bones pràctiques:

- L'accessibilitat i la transparència de la Informació General del grau, que conté tota la informació prèvia a la matriculació, en especial l'accés directe a les normes de permanència.
- La informació sobre l'accés i l'admissió d'estudiants, i les diferents activitats d'orientació, el POT'J, el servei d'informació, etc.
- La informació sobre les competències generals i específiques que els estudiants han d'adquirir al llarg dels estudis.
- La disponibilitat de la totalitat de les guies docents.
- Tenir publicada la darrera versió de la memòria de verificació. En aquest sentit es recomana, que si es fan futures modificacions, la memòria publicada sigui actualitzada.

INFORMACIÓ DERIVADA DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERN DE LA QUALITAT (SGIQ) I INDICADORS:
El SGIQ implantat permet obtenir informació sobre la titulació que posteriorment és utilitzada per a la presa de decisions.

VALORACIÓ	☐ Molt adequat	☒ Adequat	☐ Poc adequat	☐ Absència d'evidències documentals
------------------	---------------------------------------	---	--------------------------------------	--

Motivació i recomanacions per a la millora

Motivació:
 L'AQUIB valora positivament l'esforç realitzat per part de la Universitat de les Illes Balears (UIB) en la implantació del SGIQ en el Grau de Llengua i Literatura Catalanes. En línies generals, l'informe de seguiment del grau evidencia l'aplicació dels procediments vigents del SGIQ. Tot i això, es detecten mancances puntuals relacionades amb els procediments d'avaluació i de millora de la qualitat de l'ensenyament, els procediments d'avaluació i de millora de la qualitat del professorat, per a l'anàlisi de la satisfacció dels diferents col·lectius implicats i d'atenció als suggeriments o reclamacions.

Recomanacions per a la millora:
 En referència a l'avaluació i a la millora del SGIQ, es recomana:
 - Fer ús dels mecanismes per a la millora contínua del SGIQ com a resultat de l'avaluació de la qualitat de l'ensenyament, i fer-ho constar a l'informe de seguiment (canvis que podrien afectar al SGIQ i proposta d'objectius de qualitat per a la propera anualitat).
 - A l'avaluació i la millora de la qualitat del professorat, contemplar totes les actuacions previstes a la memòria de verificació, i no únicament l'anàlisi del resultat de les enquestes.
 - A l'anàlisi de la satisfacció dels diferents col·lectius implicats (estudiants, professorat, PAS, etc.) es constata l'anàlisi dels resultats d'una bona part de les enquestes, així com la proposta d'algunes accions de millora, però s'evidencia la falta de planificació de la majoria d'aquestes accions de millora.

Bones pràctiques:
 Es consideren bones pràctiques:
 - En referència a les responsabilitats definides al SGIQ, es constata la revisió i l'aprovació formal dels informes de seguiment -per primera vegada amb l'aprovació formal de la CQUIB-.
 - A l'avaluació i millora de la qualitat de l'ensenyament es constata l'anàlisi i la reflexió sobre la informació recollida, fruit d'aquesta reflexió s'han plantejat propostes de millora concretes, encara que en alguns casos no s'estableix la seva planificació.
 - A l'avaluació i la millora de la qualitat del professorat es constata l'anàlisi i la reflexió dels resultats de les enquestes i el plantejament de propostes d'actuació encara que en alguns casos hi manca la seva planificació.
 - A l'anàlisi de la satisfacció dels diferents col·lectius implicats es té evidència dels resultats d'enquestes que representen la totalitat de la informació a recollir.
 - El tractament de queixes o suggeriments no formals que deriven en propostes de millora, encara que manca la seva planificació per part de la CGQ.

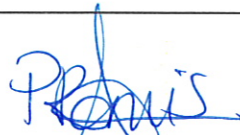
ACCIONS DUTES A TERME DAVANT LES RECOMANACIONS I MODIFICACIONS:
Seguiment de les accions dutes a terme davant de recomanacions i modificacions incloses tant als informes de verificació com als successius informes de seguiment.

VALORACIÓ	☐ Molt adequat	☐ Adequat	☐ Poc adequat	☐ Absència d'evidències documentals
------------------	---------------------------------------	----------------------------------	--------------------------------------	--

Recomanacions/modificacions **Seguiment i valoració**

Recomanacions
 L'informe de verificació no contempla recomanacions.

Modificacions
 No consta que s'hagi introduït cap modificació posterior a la verificació de la titulació.

Firmat:  Paula Ramis de Ayreflor García-Gutiérrez Directora Tècnica de l'AQUIB	Firmat:  Miguel J. Deyá Bauzá President del Consell de Direcció de l'AQUIB
--	---